

# PRIVACYVERKLARING

Pagina update: 25-05-2018

**Dit privacy beleid is van toepassing op de diensten van :**

**Retour-de-France**

*mooie spullen met een verhaal*

*(import en verkoop van vintage, retro en brocante-items)*

Via mijn website [www.retour-de-france.nl](http://www.retour-de-france.nl) worden privacygevoelige oftewel persoonsgegevens verwerkt. Omdat ik zorgvuldige omgang met persoonsgegevens belangrijk vind worden deze gegevens zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Op deze pagina laat ik u weten welke gegevens ik verzamel als u mijn website gebruikt, waarom deze gegevens worden verzameld en wat dit voor u betekent.

## **Bedrijfs- en Contactgegevens:**

Retour de France

Oude Engelseweg 35

5222 AB 's-Hertogenbosch

telefoon 06-29026250

mail via de contactpagina van de website

## **Waarvoor worden de verzamelde gegevens gebruikt:**

Wanneer u contact met mij opneemt via de website en daaraan gekoppeld mailadres vraag ik u om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op mijn server of die van een derde partij. Ik combineer deze gegevens niet met andere persoonlijke gegevens waarover ik mogelijk beschik.

Wanneer u zich aanmeldt voor een nieuwsbrief vraag ik u om persoonsgegevens te verstrekken welke nodig zijn om deze dienst te kunnen uitvoeren, in dit geval uw naam en e-mailadres.

**Wanneer u een bestelling plaatst via de webshop** vraag ik u om persoonsgegevens te verstrekken welke nodig zijn om uw bestelling te kunnen verwerken en versturen/af te leveren.

In dit geval gaat het dan om:

- ! Uw naam en adresgegevens voor het versturen of persoonlijk van de bestelling.
- ! Uw telefoonnummer voor eventuele vragen over uw bestelling.
- ! Uw een emailadres voor het verzenden van onder andere de bestelbevestiging, factuur en verzendgegevens van het pakket. (En eventueel andere communicatie m.b.t. tot uw online bestelling)

## **Communicatie**

Wanneer u een e-mail of andere berichten naar mij verstuurt, is het mogelijk dat ik die berichten bewaar. Soms vraag ik u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op mijn eigen server of die van een derde partij. Ik zal deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover ik mogelijk beschik.

## **Cookies**

Ik verzamel gegevens voor onderzoek om zo een beter inzicht te krijgen in mijn klanten, zodat ik mijn diensten hierop kan afstemmen.

Deze website maakt gebruik van "cookies" (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar de eigen beveiligde server of die van een derde partij. Ik gebruik deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt.

### **Google Analytics**

Ik maak gebruik van Google Analytics-cookies om inzicht te krijgen in onder andere:

- ! De bezoekersaantallen
- ! Wat de best bezochte pagina's van de website zijn.
- ! Via welk kanalen bezoekers binnen komen e.a.

Ik heb hiervoor een bewerkersovereenkomst met Google gesloten. Ik heb het laatste octet van het IP-adres gemaskeerd. 'Gegevens delen' is uitgeschakeld. Ik maak geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies.

### **Doeleinden**

Ik verzamel of gebruik geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacy beleid tenzij ik van tevoren uw toestemming hiervoor heb verkregen.

### **Derden**

De informatie wordt niet met derden gedeeld.

### **Wie ontvangt de persoonsgegevens**

Wanneer u zich aanmeldt voor de nieuwsbrief ontvang ik uw naam en e-mailgegevens. Deze gegevens worden alleen via mijn eigen mailprogramma gebruikt en dus niet via externe maildiensten zoals Mailchimp. Mocht daarin iets wijzigen, dan stel ik u daarvan op de hoogte en geef u de gelegenheid uit te schrijven.

Wanneer u toestemming geeft om uw kind (jonger dan 16 jaar) aan te melden voor de nieuwsbrief of om te kunnen bestellen dan worden uw gegevens tevens opgeslagen om de oudertoestemming te controleren.

### **Periode**

Hoe lang blijven de persoonsgegevens bewaard? Heeft u zich ingeschreven voor de nieuwsbrief, dan bewaar ik uw gegevens zolang als u ingeschreven blijft staan voor de nieuwsbrief. Zodra u zich uitschrijft ontvangt u geen nieuwsbrief meer en bewaar ik uw gegevens nog 3 maanden en daarna wordt alles definitief verwijderd.

### **Veranderingen**

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

### **Keuzes voor persoonsgegevens**

Ik bied alle bezoekers de mogelijkheid tot het inzien, rectificatie, veranderen, of verwijderen van hun persoonlijke informatie.

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van de persoonsgegevens.  
U heeft recht op de overdracht van de gegevens naar een andere partij.  
U heeft het recht op het intrekken van de toestemming voor het verwerken van de persoonsgegevens.  
Als je klachten hebt over hoe ik omga met de verwerking van uw persoonsgegevens dan kunt u hier melding van maken bij de Autoriteit Persoonsgegevens. (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>)

Het verstrekken van de persoonsgegevens is een voorwaarde voor het uitvoeren van de dienst. De betrokkene (persoon van wie de gegevens zijn) is verplicht de gegevens te verstrekken, als de gegevens niet verstrekt worden dan kan de dienst of aanvraag niet worden uitgevoerd. De nieuwsbrief kan in dit geval niet worden verzonden en informatie of een offerte kan niet worden verstuurd.

### **Aanpassen/uitschrijven dienst nieuwsbrief**

Onderaan iedere mailing vindt u de mogelijkheid om uw gegevens aan te passen of om u af te melden.

### **Aanpassen/uitschrijven communicatie**

Als u uw gegevens aan wilt passen of uzelf uit mijn bestanden wilt laten halen, kunt u contact met mij opnemen. Zie onderstaande contactgegevens.

### **Cookies uitzetten**

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en services, op onze en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in uw browser.

### **Vragen en feedback**

Ik controleer regelmatig of ik aan dit privacy beleid voldoe. Als u vragen heeft over dit privacy beleid, kunt u contact met mij opnemen:

Retour de France  
vertegenwoordigd door Pieter Kromhout  
Oude Engelseweg 35  
5222 AB 's-Hertogenbosch  
of mail via de contactpagina van de website

*Aan het opstellen van deze privacyverklaring is alle zorg en aandacht besteed om aan de doelstellingen van de AVG te voldoen.*

*Mocht u toch vragen hebben of feedback op deze verklaring, dan nodig ik u uit om contact met mij op te nemen zodat mogelijke onduidelijkheden weggenomen kunnen worden.*

*Ik hecht aan een transparante en open communicatie met mijn klanten om goede samenwerking en tevredenheid te kunnen garanderen.*

*Pieter Kromhout, mei 2018*